



COMUNE DI PESCARA

ATTO DI DETERMINAZIONE

Numero del Registro settoriale delle determinazioni: 187 del 23/12/2022
Numero del Registro generale delle determinazioni: 2691 del 23/12/2022

Oggetto: APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA "CARTA DEI SERVIZI" DEL SETTORE SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Ufficio proponente: Servizio Vulnerabilità del Territorio e Qualità dello Sviluppo

Settore proponente: **Settore Sostenibilità Ambientale e Transizione Ecologica**

Responsabile del Settore: **Arch. Emilia Fino**

IL DIRIGENTE

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” che fissa i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la “Carta dei Servizi” quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - le tipologie di servizi erogati e le modalità di fruizione da parte dell'utente;
 - gli standard garantiti;
 - le modalità con cui gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, etc;
- l'art. 32 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i. “Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati” che stabilisce che le pubbliche amministrazioni (e i gestori di pubblici servizi) pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Dato atto che:

- la carta dei servizi rappresenta un documento di comunicazione istituzionale rivolto ai Cittadini, fruitori dei servizi erogati, in cui sono individuati i principali servizi offerti, gli orari di apertura al pubblico, le regole di accesso e la partecipazione, i tempi di erogazione dei servizi;
- la finalità del documento consiste nel fornire informazioni chiare e trasparenti agli utenti ed implementare la qualità dei servizi, in modo che siano sempre più rispondenti alle esigenze degli utenti;

Vista la Carta dei Servizi del Settore Sostenibilità Ambientale e Transizione Ecologica, allegata alla presente, che descrive puntualmente l'attività e le competenze interne del Settore e ne comunica le modalità di relazione e l'accessibilità da parte dell'utenza;

Visto il decreto Sindacale n.36 del 16.09.2022 di attribuzione all'arch. Emilia Fino dell'incarico di Dirigente del Settore Sostenibilità Ambientale e Transizione Ecologica;

Ritenuto che l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

Richiamati:

- la Delibera C.C. n. 20 del 04/02/2022 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2022/2024;
- la Delibera di G.C. n. 283 del 12/04/2022 di approvazione della nuova macrostruttura dell'Ente e relativo funzionigramma;
- il Decreto del Direttore Generale n. 23 del 27/04/2022 di approvazione della nuova microstruttura dell'Ente e relative declaratorie;
- la Delibera di G.C. n. 355 del 28/04/2022 ad oggetto “Presenza d'atto microstruttura e relative declaratorie”;

Visti:

- la Legge 241/1990 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 33/2013;

DETERMINA

- di prendere atto di tutto quanto espresso in premessa e di approvare il documento “CARTA DEI SERVIZI - SETTORE SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TRANSIZIONE ECOLOGICA”, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale della presente determina;
- di precisare che il presente atto non comporta impegno di spesa;
- di pubblicare la presente disposizione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell’azione amministrativa, all’Albo Pretorio on line del Comune di Pescara e, ai sensi dell’articolo 29 del D.Lgs 50/2016 nella sezione “Amministrazione Trasparente in applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 e al sito internet gestito dal Settore www.ambiente.comune.pescara.it
- di dare atto che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all’assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
- di attestare la regolarità e correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l’art. 147 bis del D.lgs. 267/2000;

IL DIRIGENTE

FINO EMILIA

(atto sottoscritto digitalmente)