



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Carta dei Servizi



SETTORE Sostenibilità Ambientale e
Transizione Ecologica

Dirigente Emilia FINO

Servizio Tutela Ambientale e Igiene Urbana
Responsabile Fausto DI FRANCESCO

Servizio Vulnerabilità del Territorio e Qualità dello Sviluppo
Responsabile Edgardo SCURTI

Ufficio per la Tutela e Valorizzazione del Mare e del Fiume
Responsabile Ester ZAZZERO

Ufficio Alta Professionalità DUL
Responsabile Patrizia MAZZARELLA



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



Città di
Gabriele d'Annunzio

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Carta dei servizi

Settore

Sostenibilità Ambientale e Transizione Ecologica

Vulnerabilità del Territorio
e
Qualità dello Sviluppo



Tutela Ambientale
e
Igiene Urbana

Ufficio per la Tutela e
Valorizzazione
del Mare e del Fiume

Alta Professionalità
DUL

INDICE

1. PRESENTAZIONE:	1
2. INTRODUZIONE	2
2.1 Che cos'è la Carta dei Servizi:	2
3. IL SETTORE SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TRANSIZIONE ECOLOGICA	4
3.1 di che cosa si occupa:	4
3.2 com'è organizzato:.....	4
4. IL SERVIZIO TUTELA AMBIENTALE E IGIENE URBANA	5
5. IL SERVIZIO VULNERABILITÀ DEL TERRITORIO E QUALITÀ DELLO SVILUPPO	13



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

1. PRESENTAZIONE:

Il rispetto della tutela ambientale e del paesaggio deve essere un prerequisito trasversale per ogni tipo di intervento manutentivo o di trasformazione edilizia e urbanistica, attuata sia attraverso interventi privati che pubblici. Per tale motivo l'Amministrazione Comunale ha voluto accentrarne le competenze, attribuite in passato a più Settori, in un unico, specializzato in materia ambientale.

Il metodo più funzionale ed efficace per dare un valido strumento di supporto all'utenza è quello di realizzare una Carta dei Servizi dove, unitamente al portale web <http://ambiente.comune.pescara.it/>, tecnici, operatori e liberi cittadini, possano agevolmente reperire informazioni e dati su procedure e attività che affrontano le tematiche ambientali, paesaggistiche e geologiche.

Finalizzato quindi ad espletare un servizio di pubblica utilità, il documento permette di dettagliare le funzioni svolte dal **Settore Sostenibilità Ambientale e Transizione Ecologica** del Comune di Pescara, il quale è organizzato nei Servizi/uffici, di seguito elencati, a capo di ciascuno dei quali opera un Responsabile titolare di Posizione Organizzativa di Struttura e/o di Alta Professionalità.

- ❖ **Servizio Tutela Ambientale e Igiene Urbana**
QUALITA' DELLE ACQUE DI BALNEAZIONE - INQUINAMENTO ACUSTICO -
INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO - INQUINAMENTO DELL'ARIA -
PRESENZA DI CEMENTO/AMIANTO NEI MANUFATTI - IGIENE URBANA
- ❖ **Servizio Vulnerabilità del Territorio e Qualità dello Sviluppo**
INQUINAMENTO DI SUOLO, SOTTOSUOLO E ACQUE SOTTERRANEE -
GEOLOGIA e PREVENZIONE DAL RISCHIO IDROGEOLOGICO - VALUTAZIONI
AMBIENTALI STRATEGICHE - BENI PAESAGGISTICI - BENI CULTURALI
- ❖ **Ufficio per la Tutela e Valorizzazione del Mare e del Fiume**
BANDIERA BLU - PROGETTO URBANO FIUME PESCARA - CONTRATTO DI
FIUME - ECOSPIAGGE - PIANO PER I CAMBIAMENTI CLIMATICI -
CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ISO 14001 E EMAS
- ❖ **Alta professionalità DUL**



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Città di Pescara
Gabriele d'Annunzio

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

2. INTRODUZIONE

2.1 Che cos'è la Carta dei Servizi:

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono. E' uno strumento essenziale di comunicazione e d'informazione che permette a cittadini, imprenditori e professionisti di conoscere i servizi offerti e gli standard promessi.

La misurazione e il monitoraggio di parametri di qualità del servizio consentono di verificare che gli impegni assunti siano rispettati; permettono, altresì, di esprimere valutazioni anche attraverso forme di segnalazione, consigli e reclami.

Con la redazione della nuova "Carta dei Servizi", il Settore **Sostenibilità Ambientale e Transizione Ecologica** stipula, di fatto, un "patto" con l'utente, impegnandosi a ottimizzare l'erogazione del servizio in base ai criteri di trasparenza, efficacia, efficienza e tempestività e continuo aggiornamento.

L'adozione della Carta dei Servizi s'inserisce in una serie d'iniziative dell'Ente volte a promuovere una più ampia partecipazione del cittadino e adeguare per quanto possibile l'attività al fine di un'organizzazione in armonia con le attese degli utenti.

La carta è aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento che scaturiscono anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

Nell'erogazione dei propri servizi il Comune di Pescara si conforma ai principi fondamentali di seguito esposti, avendo come obiettivo primario la soddisfazione dei bisogni del cittadino.

Legalità - L'erogazione dei servizi e il generale funzionamento dell'Amministrazione comunale si ispirano al principio di legalità, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Eguaglianza - L'erogazione dei servizi pubblici e il loro accesso si conformano al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti, secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, età, nazionalità, etnia, lingua, religione, opinione politica e condizione sociale. L'eguaglianza garantisce la parità di trattamento, escludendo ogni forma di discriminazione ingiustificata. Non va comunque intesa come uniformità delle prestazioni, che possono invece variare in funzione delle specifiche situazioni personali e sociali.

Imparzialità - Il Comune di Pescara eroga i servizi pubblici ai propri utenti secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. È assicurata la costante e completa conformità alle norme regolatrici di settore, in ogni fase di erogazione dei relativi servizi.



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Continuità - Nell'ambito delle modalità stabilite dalla vigente normativa regolatrice di settore, l'erogazione dei servizi pubblici avviene, nei limiti del possibile, con continuità, regolarità e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o d'interruzione del servizio, sono adottate tutte le misure necessarie al fine di limitare al minimo i tempi dell'irregolarità, e di ridurre il più possibile i disagi all'utenza.

Diritto di scelta - Laddove non lo impedisca la normativa di settore, e compatibilmente con le esigenze organizzative e funzionali, agli utenti è riconosciuta la facoltà di scegliere fra i diversi soggetti che erogano i servizi, in particolare distribuiti sul territorio.

Partecipazione - Il Comune di Pescara s'impegna a promuovere la partecipazione dei cittadini alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi, sia per favorirne il rapporto collaborativo.

L'utente, in base alle modalità stabilite dalla normativa vigente in materia, ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Per migliorare la prestazione dei servizi pubblici e la partecipazione attiva dei cittadini, questi possono produrre documenti, osservazioni o formulare suggerimenti, nonché presentare reclami per eventuali disservizi rilevati nell'erogazione dei servizi stessi.

Il Comune di Pescara promuove periodiche rilevazioni sul grado di soddisfazione degli utenti, circa la qualità dei servizi resi.

Efficienza ed efficacia - Il Comune di Pescara pone il massimo impegno affinché i servizi siano erogati in modo da garantire un idoneo grado di efficienza ed efficacia, ponendo in essere le condizioni e le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi, compatibilmente con le risorse disponibili.

Chiarezza e cortesia - Il Comune di Pescara assicura il proprio impegno per garantire l'esposizione corretta delle informazioni necessarie e la disponibilità degli Uffici ai fini del buon esito della pratica in fase di trattazione, ponendo anche la massima attenzione alla semplicità e alla chiarezza del linguaggio utilizzato. Tutti i rapporti con gli utenti sono improntati alla cortesia, alla disponibilità all'ascolto, al rispetto e all'educazione reciproci.

Informazione - Il Comune di Pescara considera l'informazione, tempestiva ed efficace, fondamentale per la qualità dei servizi erogati e dei rapporti con gli utenti.

In tal senso, l'informazione costituisce il presupposto imprescindibile per una partecipazione piena e consapevole da parte dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi. All'utente viene quindi garantita un'informazione comprensibile, semplice, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione dei servizi, nonché ai diritti e alle opportunità di cui può godere.



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

3. IL SETTORE SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

- Declaratoria di Macrostruttura di cui alla Delibera di Giunta Comunale n. 283/2022 -
- Declaratoria di Microstruttura di cui alla Delibera di Giunta Comunale n. 355/2022 -

3.1 di che cosa si occupa:

Il Settore cura i rapporti con i soggetti concessionari e/o affidatari di servizi pubblici locali aventi ad oggetto l'igiene ambientale, ivi compresa la società partecipata "Ambiente S.p.A.", controllandone altresì l'operato.

Il Settore è responsabile delle procedure relative alla contaminazione ambientale: aria, rumore, elettromagnetismo, rifiuti, acque superficiali, suolo, sottosuolo e acque sotterranee.

Più nello specifico le competenze ascritte al Settore e reperate sull'allegato 2 alla Delibera di Giunta Comunale 283/2022, sono:

- Gestione contratto di servizio con Ambiente SpA e attività di supervisione e controllo;
- Bonifica siti contaminati, nelle componenti ambientali suolo, sottosuolo e acque sotterranee;
- Valutazioni Ambientali Strategiche di piani e programmi di competenza comunale;
- Tutela del paesaggio, con il rilascio delle autorizzazioni paesaggistiche negli ambiti comunali vincolati;
- Prevenzione dai rischi idrogeologici, con il rilascio delle autorizzazioni negli ambiti comunali vincolati con vincolo idrogeologico;
- Gestione esposti/segnalazioni in materia di inquinamento elettromagnetico, acustico, delle acque superficiali;
- Disinfestazioni e ordinanze igienico-sanitarie;
- Abusi ambientali Educazione ambientale e promozione delle politiche di sostenibilità ambientale con particolare riferimento all'adattamento ai cambiamenti climatici;
- Tutela del sistema di scarico delle acque reflue;
- Mare e fiume, bandiera blu;
- Tutela delle acque;
- Prevenzione e monitoraggio in materia di inquinamento atmosferico e qualità dell'aria;
- Datore Unico di Lavoro;

3.2 com'è organizzato:

Il Settore è articolato nei Servizi di seguito elencati, a capo di ciascuno dei quali opera un Responsabile titolare di Posizione Organizzativa di Struttura e/o di Alta Professionalità.

- SERVIZIO TUTELA AMBIENTALE E IGIENE URBANA



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Città di
Gabriele d'Annunzio

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

- SERVIZIO VULNERABILITÀ DEL TERRITORIO E QUALITÀ DELLO SVILUPPO
- ALTA PROFESSIONALITÀ DUL
- UFFICIO PER LA TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL MARE E DEL FIUME

4. IL SERVIZIO TUTELA AMBIENTALE E IGIENE URBANA

com'è organizzato:

Il Servizio è articolato nelle macrotematiche di seguito elencati:

- QUALITÀ DELLE ACQUE DI BALNEAZIONE;
- INQUINAMENTO ACUSTICO;
- INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO;
- INQUINAMENTO DELL'ARIA;
- PRESENZA DI CEMENTO/AMIANTO NEI MANUFATTI;
- IGIENE URBANA.

i destinatari dei servizi:

soggetti privati o giuridici in violazione di norme regolamentari o nazionali

l'ubicazione degli uffici:

Gli uffici sono ubicati al quarto piano del "palazzo ex INPS" sito in p.zza Duca d'Aosta a Pescara, stanze n.ri 9, 13, 14, 15;

i recapiti del personale:

il personale impiegato è costituito, attualmente, oltre che dal Dirigente e dal Responsabile del Servizio, da n. 5 unità tecniche reperibili ai seguenti recapiti:

- **Fino Emilia** (Dirigente) - e-mail fino.emilia@comune.pescara.it - tel. **085/4283780**;
- **Di Francesco Fausto** (Responsabile del Servizio)
e-mail difrancesco.fausto@comune.pescara.it - tel. **085/4283642**;
- **Moscarella Marianna** (istruttore amministrativo)
- e-mail: marianna.moscarella@comune.pescara.it - tel. 085/4283646;
- **Lucci Mimmo** (istruttore tecnico geometra) - e-mail: mimmo.lucci@comune.pescara.it -
tel. 085/4283349;
- **Lucchese Domenico** (istruttore amministrativo) - e-mail:
domenico.lucchese@comune.pescara.it - tel. 085/4283355;



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Gabriele d'Annunzio

Città di Pescara

Medaglia d'oro al Merito Civile

- **Di Giampietro Iacopo** (istruttore amministrativo) - e-mail: iacopo.digiampietro@comune.pescara.it – tel. 085/42833053
- **Miseri Luciano** (istruttore tecnico geometra) - e-mail: miseri.luciano@comune.pescara.it - tel. 085/4283587;

l'orario di ricezione del pubblico:

L'Ufficio riceve nei seguenti giorni:

- **martedì** dalle ore **10:00** alle ore **12:00**
- **giovedì** dalle ore **10:00** alle ore **12:00**

Dirigente di Settore e Responsabile di Servizio previo appuntamento

INQUINAMENTO ACUSTICO	
Descrizione	<p>L'inquinamento acustico oggi è fra le principali cause del peggioramento della qualità della vita nelle città. La Legge Quadro 447 del 26/10/1995 definisce inquinamento acustico "l'introduzione di rumore nell'ambiente abitativo o nell'ambiente esterno tale da provocare fastidio o disturbo al riposo ed alle attività umane, pericolo per la salute umana, deterioramento degli ecosistemi, dei beni materiali, dei monumenti, dell'ambiente abitativo o dell'ambiente esterno o tale da interferire con le legittime fruizioni degli ambienti stessi". Il rumore in ambito urbano è dovuto alla presenza di numerose sorgenti quali le infrastrutture di trasporto (strade, ferrovie, aeroporti, porti) e le attività rumorose (ad esempio attività industriali e artigianali, presenza di discoteche, ecc).</p> <p>L'attuale contesto normativo assegna ai Comuni il ruolo di Ente di riferimento per la prevenzione ed il risanamento dell'inquinamento acustico prodotto in ambiente esterno da impianti o attrezzature utilizzati per attività produttive, commerciali o professionali e dalle infrastrutture di trasporto gestite dal Comune. (L.R. n. 23/2007 DGR Abruzzo n. 770/P del 14.11.2011.</p> <p>Tra i compiti assegnati al Comune è l'adozione della Classificazione Acustica del Territorio ovvero la suddivisione del territorio in aree acusticamente omogenee, in base alla prevalente destinazione d'uso del territorio stesso, a cui sono assegnate una delle sei classi indicate dalla normativa e, conseguentemente, i limiti a tale classe associati. La Classificazione Acustica è quindi strumento indispensabile per l'applicazione dei valori limite di esposizione al rumore. Per il rumore prodotto dalle infrastrutture di trasporto sono definite fasce di pertinenza acustica nelle quali sono fissati limiti diversi.</p> <p>Oltre ai limiti della classificazione acustica il rumore prodotto per esigenze produttive, commerciali e professionali deve rispettare anche i cosiddetti limiti</p>

	<p>differenziali (differenza tra il rumore misurato con sorgente disturbante attiva e sorgente disturbante spenta). Il Comune si avvale del supporto tecnico dell'ARTA Abruzzo che effettua le misurazioni in caso di esposto dei cittadini. In seguito al superamento dei limiti differenziali, su proposta della ASL, si emette Ordinanza per la cessazione dell'attività rumorosa, fino a bonifica della stessa.</p> <p>Fanno eccezione al rispetto dei limiti sopra detti le attività rumorose temporanee come i cantieri edili, stradali, e per la manifestazioni (feste, concerti, ecc.). Per queste attività, generalmente limitate nel tempo e legate a ubicazioni variabili e non ripetitive, viene rilasciata un'apposita autorizzazione in deroga ai limiti di legge.</p>
Procedimento	Autorizzazione in deroga ai limiti massimi di immissione sonora per attività temporanee su istanza di parte
Modalità di Accesso	Sui procedimenti amministrativi Istanza di accesso agli atti
Tempi rilascio	Entro 30 gg dalla richiesta
oneri	Nessuno

QUALITÀ DELLE ACQUE DI BALNEAZIONE	
Descrizione	<p>La disciplina per la gestione della qualità delle acque di balneazione è il D.Lgs. 116/08, che ha recepito la Direttiva 2006/7/CE. In applicazione del decreto 116/08 è stato poi emanato il D.M. 30/3/2010, che definisce tra l'altro i valori limite per Escherichia coli e Enterococchi intestinali, batteri che sono utilizzati come indicatori di rischio igienico-sanitario.</p> <p>La classificazione delle acque</p> <p>La classificazione di ogni singola acqua di balneazione viene effettuata al termine di ogni stagione balneare sulla base dei risultati analitici del monitoraggio, basato sui valori dei due indicatori microbiologici, escherichia coli ed enterococchi intestinali, con frequenza almeno mensile.</p> <p>4.1.1 Le classi di qualità sono 4:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eccellente 2. buona 3. sufficiente 4. scarsa <p>4.1.2 Ad ogni classe di qualità, definita attraverso i parametri di cui alla succitata tabella 1, l'allegato II del D.Lgs. 116/08 associa la descrizione di seguito riportata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le acque di balneazione sono classificate di "qualità scarsa": se nella serie di dati sulla qualità delle acque di balneazione per le ultime quattro

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	<p>stagioni balneari i valori percentili delle enumerazioni microbiologiche sono peggiori rispetto ai valori corrispondenti alla «qualità sufficiente» indicati nella tabella 1, colonna D.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le acque di balneazione sono classificate di “qualità sufficiente”: se nella serie di dati sulla qualità delle acque di balneazione per le ultime quattro stagioni balneari i valori percentili delle enumerazioni microbiologiche sono uguali a o migliori rispetto ai valori corrispondenti alla «qualità sufficiente» indicati nella tabella 1, colonna C. ▪ Le acque di balneazione sono classificate di “qualità buona”: se nella serie di dati sulla qualità delle acque di balneazione per le ultime quattro stagioni balneari i valori percentili delle enumerazioni microbiologiche sono uguali a o migliori rispetto ai valori corrispondenti alla «qualità buona» indicati nella tabella 1, colonna B. ▪ Le acque di balneazione sono classificate di “qualità eccellente”: se nella serie di dati sulla qualità delle acque di balneazione per le ultime quattro stagioni balneari i valori percentili delle enumerazioni microbiologiche sono uguali a o migliori rispetto ai valori corrispondenti alla «qualità eccellente» indicati nella tabella 1, colonna A. <p>4.1.3 Qualora le acque siano temporaneamente definite “scarse” le Regioni, a decorrere dalla stagione balneare successiva, devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ adottare adeguate misure di gestione, inclusi il divieto di balneazione, per impedire l’esposizione dei bagnanti all’inquinamento; ▪ individuare le cause e le ragioni del mancato raggiungimento dello status qualitativo “sufficiente”; ▪ applicare adeguate misure per impedire, ridurre o eliminare le cause di inquinamento; ▪ avvertire il pubblico mediante un segnale chiaro e semplice ed informarlo delle cause dell’inquinamento nonché dei provvedimenti adottati sulla base del profilo delle acque di balneazione. <p>4.1.4 Se le acque di balneazione sono classificate di qualità “scarsa” per cinque anni consecutivi, è disposto un divieto permanente di balneazione che le regioni possono anche attuare prima della scadenza del termine dei cinque anni stessi nel caso ritengano che il raggiungimento di una qualità “sufficiente” non sia fattibile o comunque eccessivamente costoso.</p> <p>4.1.5 Il Servizio Ambiente si occupa di redigere le Ordinanze Sindacali di Divieto di Balneazione ed eventuali loro revoche.</p> <p>Dall’anno 2019 ha aderito al programma “Bandiera Blu” .</p>
Modalità di Accesso	Sui procedimenti amministrativi Istanza di accesso agli atti
Tempi rilascio	Entro 30 gg dalla richiesta
oneri	Nessuno

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

IGIENE URBANA	
Descrizione	<p>Il Servizio Tutela Urbana gestisce i rapporti con la partecipata in house dell'Ente che si occupa del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti della Città di Pescara (AMBIENTE spa) che nasce come società per azioni, con capitale sociale interamente di proprietà del Comune di Pescara.</p> <p>Uno dei principali obiettivi perseguiti da AMBIENTE spa, nell'ambito delle proprie competenze, è conservare ma soprattutto migliorare la qualità ambientale della città di Pescara. In tal senso, l'attività di raccolta differenziata dei rifiuti, avviata già da diversi anni, grazie anche alla sensibilità dei cittadini, riveste una grande importanza.</p> <p>A tal riguardo Ambiente spa sta curando uno specifico piano che permette di incrementare la quantità dei materiali raccolti grazie al servizio di raccolta "porta a porta". Tale modalità consente di intercettare in modo significativo ed efficace materiali come l'umido e il secco residuo, ma anche la carta e la plastica, che vengono raccolti direttamente presso il domicilio dell'utente grazie ad una dotazione dedicata di contenitori già distribuiti da Attiva in diverse zone della città.</p> <p>AMBIENTE spa si occupa anche dello spazzamento e della pulizia delle strade, di disinfestazione e derattizzazione programmate e in casi particolari su segnalazione dei cittadini.</p> <p>IL Servizio Tutela Ambientale del Comune di Pescara inoltre gestisce tutti i procedimenti afferenti la materia igienico-sanitaria così come normata dal dedicato Regolamento Comunale.</p>
Modalità di Accesso	Sui procedimenti amministrativi Istanza di accesso agli atti
Tempi rilascio oneri	Entro 30 gg dalla richiesta Nessuno

PRESENZA DI CEMENTO/AMIANTO NEI MANUFATTI	
Descrizione	<p>L'amianto o asbesto è un minerale (un silicato) con struttura fibrosa utilizzato fin da tempi remoti per le sue particolari caratteristiche di resistenza al fuoco e al calore. È presente naturalmente in molte parti del globo terrestre e si ottiene facilmente dalla roccia madre dopo macinazione e arricchimento, in genere in miniere a cielo aperto. È composto da due grandi famiglie: il serpentino (il principale componente è il crisotilo o amianto bianco) e gli anfiboli (i più noti sono l'amosite o amianto grigio e la crocidolite o amianto blu). La Legge n. 257 del 1992 ha messo al bando l'impiego dell'amianto per la fabbricazione di qualsiasi manufatto. L.R. n. 11 del 04.08.2009.</p> <p>Su segnalazione dei cittadini e conseguente sopralluogo da parte della ASL e della Polizia Municipale, il Servizio emette un Ordinanza di rimozione e smaltimento dell'amianto nei confronti dei proprietari/responsabili</p>

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	dell'immobile o del terreno ove siano stati identificati.
Modalità di Accesso	Sui procedimenti amministrativi Istanza di accesso agli atti
Tempi rilascio	Entro 30 gg dalla richiesta
oneri	Nessuno

INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO

Descrizione	<p>L'esposizione a campi elettromagnetici è normata, a livello nazionale, dalla Legge quadro n. 36/2001, che prevede una serie di decreti attuativi, non tutti ancora emanati. La Regione Abruzzo ha inoltre emanato la L.R. 45/2004, con la quale ha istituito il Catasto delle sorgenti di campi elettromagnetici, affidandone la gestione all'Arta.</p> <p>La maggior parte delle norme prodotte dai diversi paesi prende spunto da studi, ricerche e indicazioni della Commissione Internazionale per la Protezione dalle Radiazioni Non Ionizzanti (ICNIRP), un'organizzazione non governativa riconosciuta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità che valuta i risultati scientifici provenienti da tutto il mondo, produce linee guida che raccomandano limiti di esposizione e ne cura il riesame e l'aggiornamento periodici. Le linee guida sviluppate dall'ICNIRP riguardano le radiazioni non ionizzanti nell'intervallo di frequenza fino a 300 GHz.</p> <p>Il Comune si avvale del supporto tecnico dell'ARTA per le attività di controllo, vigilanza e monitoraggio sul territorio che hanno come obiettivo primario quello di valutare il grado di esposizione ai campi elettromagnetici in particolare negli ambienti di vita come abitazioni o scuole. Le misure di campo elettromagnetico nei siti potenzialmente esposti si chiamano "misure in banda larga" e determinano il valore complessivo dell'intensità di campo elettromagnetico in quel determinato punto a quel dato istante. Quando invece si vogliono individuare le sorgenti che sono la causa di un valore misurato di campo, è necessario effettuare misure più lunghe e complesse, dette "misure in banda stretta" che consistono in vere e proprie analisi delle frequenze emesse dalle sorgenti. Anche i cittadini possono segnalare all'Arta la necessità di effettuare controlli sui livelli di campo elettromagnetico.</p>
Modalità di Accesso	Sui procedimenti amministrativi Istanza di accesso agli atti
Tempi rilascio	Entro 30 gg dalla richiesta
oneri	Nessuno

INQUINAMENTO DELL'ARIA

Descrizione	<p>La qualità dell'aria si valuta tramite il monitoraggio delle concentrazioni di inquinanti, accompagnando alle analisi lo studio dei parametri meteorologici che incidono sulla dispersione degli inquinanti (velocità e direzione del vento, umidità, irraggiamento, eccetera). Nel corso degli anni la normativa in materia di qualità dell'aria ha subito numerose evoluzioni. Le norme di riferimento</p>
-------------	---

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

sono:

- a livello europeo, la Direttiva 2004/107/CE del 15/12/2004 (concernente arsenico, cadmio, mercurio, nickel e idrocarburi policiclici aromatici nell'aria) e la Direttiva 2008/50/CE del 21/5/2008, relativa alla qualità dell'aria ambiente;
- a livello nazionale, il D.Lgs. 13 agosto 2010 n. 155, di recepimento della Direttiva 2008/50/CE, e il D.Lgs. 24/12/2012 n. 250, che ha introdotto modifiche e integrazioni nel D.Lgs. 155/2010 (il testo del D.Lgs. 155/2010 presentato è coordinato con il D.Lgs. 250/2012);
- a livello regionale, il Piano regionale per la tutela della qualità dell'aria, emanato con Delibera di Giunta Regionale n. 861/c del 13/8/2007 e con Delibera del Consiglio Regionale n. 79/4 del 25/9/2007, in corso di *modifica*.

La Direttiva 2008/50/CE, in particolare, mira a garantire una valutazione ed una gestione della qualità dell'aria su base "regionale", superando il concetto di valutazione della qualità dell'aria entro i confini amministrativi e indirizzando verso una ripartizione del territorio in zone omogenee dal punto di vista delle fonti di inquinamento, delle caratteristiche orografiche e meteo-climatiche e del grado di urbanizzazione. Per questo la Regione Abruzzo ha già aggiornato una prima volta la zonizzazione del territorio regionale con la D.G.R. 1030/2015.

Oltre ai monitoraggi con stazioni fisse di misura, le valutazioni di qualità dell'aria possono essere effettuate attraverso campagne mirate, di durata limitata nel tempo, soprattutto se le valutazioni sono associate a indagini conoscitive o a eventi anomali o ancora a situazioni di particolare criticità in conseguenza dei quali è ipotizzabile il rischio di inquinamento.

Per le misurazioni di cui si avvale dell'ARTA Abruzzo che gestisce la rete regionale di monitoraggio della qualità dell'aria in base alle previsioni della D.G.R. n. 708 del 15/11/2016. La rete è il frutto di un processo di valutazione svolto dall'Arta per conto della Regione Abruzzo che dalle direttive contenute nel "Piano regionale per la tutela della qualità dell'aria 2007", tiene conto di tutte le norme di riferimento ed è pienamente rispondente a tutti gli standard, in particolare quelli contenuti nel D.Lgs. 155/2010. Oltre al monitoraggio con stazioni fisse l'Arta effettua campagne di monitoraggio con il proprio laboratorio mobile: le campagne possono essere eseguite di iniziativa, su richiesta di amministrazioni o a seguito di eventi anomali. Oltre al rilevamento con gli strumenti automatici e con il laboratorio mobile, l'Arta effettua analisi di laboratorio su campioni prelevati dalle stazioni, sulla frazione PM10 del particolato per la determinazione dei metalli Arsenico (As), Cadmio (Cd),



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	Nichel (Ni) e Piombo (Pb) e per il il Benzo(a)Pirene.
Modalità di Accesso	Sui procedimenti amministrativi Istanza di accesso agli atti
Tempi rilascio	Entro 30 gg dalla richiesta
oneri	Nessuno

rilevazione della soddisfazione degli utenti:

Il Servizio Tutela Ambientale e Igiene Urbana anche se non svolge un servizio prettamente diretto al cittadino, promuoverà, all'atto dell'approvazione della presente Carta, in collaborazione con l'ufficio U.R.P., una serie di ricerche qualitative per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi.

suggerimenti, reclami e segnalazioni:

I cittadini possono presentare suggerimenti, reclami o segnalazioni in merito al funzionamento dei servizi o degli standard di qualità fissati nella presente Carta, rivolgendosi mediante i canali presenti sul sito istituzionale dell'Ente www.comune.pescara.it, mediante posta ordinaria, Posta Elettronica Certificata (protocollo@comun.pescara.it), rivolgendosi presso l'ufficio U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) ubicato al piano terra del palazzo "Ex INPS" sito in p.za Italia.

I suggerimenti, le segnalazioni e i reclami presentati in forma scritta devono essere firmati dall'interessato. In caso di reclamo verbale l'interessato deve dichiarare le proprie generalità (nome, cognome, indirizzo di residenza, recapito telefonico). Il Servizio risponderà nei tempi più rapidi possibili e comunque entro e non oltre 30 giorni.

progetti di miglioramento:

Il Servizio ha già promosso negli anni mediante l'istituzione e il continuo aggiornamento, di un sito internet dedicato. La digitalizzazione degli atti dell'archivio è progressiva, ciò per limitare le ricerche manuali e consentire una consultazione storica più veloce.

Schede dei servizi erogati, descrizione, impegni e standard di qualità:

Gli standard di qualità associati ai singoli servizi offerti riguardano:

- la pubblicità e l'accessibilità dei servizi;
- il rispetto dei termini di legge nell'erogazione degli stessi;
- la pubblicazione e di conseguenza la trasparenza delle informazioni;
- la semplificazione delle informazioni tecniche mediante l'utilizzo di mezzi informatici di massa;

Il servizio Tutela Ambientale e Igiene Urbana assicura un'informazione completa e chiara ai cittadini, oltre che per mezzo degli strumenti soliti di legge (Albo Pretorio e/o Amministrazione Trasparente) anche attraverso il portale web <http://ambiente.comune.pescara.it/> dove sono resi



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

pubblici, gli atti e le informazioni di rilevanza pubblica. Il servizio inoltre assicura l'informazione completa ai cittadini in merito alle modalità di accesso e di fruizione dei servizi sia attraverso la consultazione diretta degli atti c/o gli uffici del Servizio sia attraverso la pubblicazione degli stessi sul già citato sito internet.

5. IL SERVIZIO VULNERABILITÀ DEL TERRITORIO E QUALITÀ DELLO SVILUPPO

com'è organizzato:

Le competenze del Servizio possono essere schematizzate nelle macrotematiche di seguito elencate:

- INQUINAMENTO DI SUOLO SOTTOSUOLO E ACQUE SOTTERRANEE
- GEOLOGIA e PREVENZIONE DAL RISCHIO IDROGEOLOGICO
- VALUTAZIONI AMBIENTALI STRATEGICHE
- BENI PAESAGGISTICI
- BENI CULTURALI

i destinatari dei servizi:

Le tematiche trattate vengono applicate ad interventi su immobili, pertanto gli utenti privilegiati sono i tecnici che operano per i portatori di interesse: proprietari o conduttori, titolari di attività produttive o beni residenziali. Le informazioni contenute nel sito sviluppato dal Servizio, raggiungibile all'indirizzo www.ambiente.comune.pescara.it contiene però cartografie, dati territoriali, approfondimenti normativi e tecnici, atti e procedimenti amministrativi tali per cui gli interessati possono essere estesi a chiunque si interessi di ambiente, paesaggio e tutela dal rischio idrogeologico: studenti, docenti, amministratori, funzionari di altri Enti...

l'ubicazione degli uffici:

Gli uffici sono ubicati tutti al quarto piano del "palazzo ex INPS" sito in p.za Italia a Pescara, stanze n.ri 9-10-11-12;

i recapiti del personale:

il personale impiegato è costituito, oltre che dal Dirigente e dal Responsabile del Servizio, da n. 4 unità tecniche reperibili ai seguenti recapiti (salvo trasferimenti o modifiche all'attuale macrostruttura):

- **Fino Emilia** (Dirigente) - e-mail emilia.fino@comune.pescara.it - tel. **085/4283780**;



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

Città di
Gabriele d'Annunzio

Città di Pescara

Medaglia d'oro al Merito Civile

- **Scurti Edgardo** (Responsabile del Servizio) - e-mail **edgardo.scurti@comune.pescara.it** - tel. **085/4283763**;
- **Alessia D'Orazio** (istruttore direttivo geologo) - e-mail **alessia.dorazio@comune.pescara.it** - tel. 085/4283529
- **Latini Angelo** (istruttore direttivo tecnico) - e-mail **angelo.latini@comune.pescara.it** - tel. 085/4283659
- **Tatangelo Andrea** (istruttore direttivo geologo) - e-mail **andrea.tatangelo@comune.pescara.it** - tel. 085/4283661
- **Vespignani Maria** (istruttore tecnico) - e-mail **maria.vespignani@comune.pescara.it** - tel. 085/4283364
- **Liberatore Franco** (istruttore tecnico) - e-mail **franco.liberatore@comune.pescara.it** - tel. 085/4283363
- **Tini Lorenzo** (istruttore tecnico) - e-mail **lorenzo.tini@comune.pescara.it** - tel. 085/4283776

l'orario di ricezione del pubblico:

il pubblico si riceve nei seguenti giorni:

- **Mercoledì** dalle ore **9:30** alle ore **12:30**
- **Giovedì** dalle ore **15:30** alle ore **17:00**

Schema dei servizi erogati, descrizione delle attività, impegni e standard di qualità:

Gli standard di qualità associati ai singoli servizi offerti riguardano:

- la pubblicità e l'accessibilità dei servizi;
- il rispetto dei termini di legge nell'erogazione degli stessi;
- la pubblicazione e di conseguenza la trasparenza delle informazioni;
- la semplificazione delle informazioni tecniche mediante l'utilizzo di mezzi informatici di massa;

Il servizio *vulnerabilità del territorio e qualità dello sviluppo* assicura un'informazione completa e chiara ai cittadini, oltre che per mezzo degli strumenti soliti di legge (Albo Pretorio e/o Amministrazione Trasparente) anche e soprattutto attraverso il portale web

<http://ambiente.comune.pescara.it/>

gestito ed aggiornato direttamente dal personale assegnato.

L'Ambiente e il Paesaggio sono beni assurti alla tutela di rango costituzionale. Tra essi si interseca la tutela dal rischio idrogeologico. I tre rilevanti temi sono il cardine che correla tutte le competenze del Servizio, pertanto gran parte delle attività aspirano ad essere per quanto possibile trasparenti e condivise con la cittadinanza, gli stake holders, i tecnici e gli amministratori. Il mezzo di condivisione più efficace che si è scelto di adottare è senz'altro l'implementazione del sito internet.

Attraverso il suo aggiornamento si riesce ad assicurare all'utenza in particolare:

- le modalità di accesso e di fruizione dei servizi
- le normative che sottendono i procedimenti tecnico-amministrativi

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

- le informazioni tecniche, anche di tipo cartografico, utili alla corretta predisposizione delle istanze
- la libera consultazione di tutti i procedimenti e degli atti soggetti a pubblicazione obbligatoria
- la documentazione e la modulistica necessaria per la presentazione delle istanze, esclusivamente in via telematica con Posta Elettronica Certificata

Di seguito si sviluppano, schematizzandole, le specifiche relative alle principali tematiche trattate.

INQUINAMENTO delle matrici SUOLO, SOTTOSUOLO E ACQUE SOTTERRANEE	
Descrizione	<p><i>Il Servizio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a è la struttura tecnica di supporto al Dirigente nella sua veste di organo competente per le procedure tecnico/amministrative relative a siti potenzialmente o contaminati, per le matrici ambientali <i>suolo, sottosuolo, acque sotterranee</i>. I procedimenti, divenuti di competenza comunale in quanto delegati dalla Regione Abruzzo con L.R. 45/2007, si attivano e si sviluppano ai sensi del Titolo V della Parte IV del D.Lgs. 152/2006 e ss. mm. e ii., c.d. Testo Unico sull'Ambiente; b fornisce il supporto geologico, idrogeologico, idrochimico, per la progettazione di interventi di messa in sicurezza/bonifica di siti per i quali il Comune è individuato come soggetto responsabile e/o proprietario non responsabile e/o negli interventi sostitutivi in caso di inerzia da parte dei soggetti responsabili; c cura la creazione “dell’albo dei siti potenzialmente contaminati” di cui al punto 4.7 delle “linee di indirizzo in materia di bonifica dei siti contaminati” approvate con Delibera di Giunta Regionale n. 257/2007 di esclusiva competenza Comunale. Rimane di competenza Regionale l’istituzione “dell’anagrafe” di cui all’art. 251 del D.Lgs. 152/2006; d dedica una importante porzione del sito internet alla pubblicazione di tutti gli atti amministrativi e degli elaborati tecnici relativi ai singoli procedimenti. Si può risalire al singolo iter amministrativo "interrogando" la mappa interattiva raggiungibile all'indirizzo: <p>https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=300</p>
Procedimento	I procedimenti avviati ai sensi del titolo V alla Parte IV del TU Ambiente sono complessi sia dal punto di vista amministrativo, sia

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	<p>tecnico, e prevedono l'uso dell'istituto di semplificazione della Conferenza dei Servizi, per mezzo della quale si acquisiscono simultaneamente le considerazioni di ARTA, AUSL, Regione e Provincia.</p> <p>La normativa principale è dettata dagli artt. 242 e seguenti del TUA, tuttavia si è ritenuto utile predisporre una intera pagina del sito che fosse aggiornata alle norme di settore, applicabili alle disparate situazioni di contaminazione o potenziale contaminazione dei suoli e delle acque sotterranee, raggiungibile all'indirizzo:</p> <p><i>https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=1170</i></p> <p>Probabilmente ancor più utile appare la pagina dedicata alla modulistica da utilizzare in base alla diversa tipologia di contaminazione riscontrata (incidente o contaminazione storica) e che guida l'utente dalla prima comunicazione sino al collaudo dell'avvenuta bonifica, attraverso la parallela descrizione di tutte le fasi intermedie del procedimento. La pagina, in cui vengono illustrati anche tutti i potenziali step amministrativi, è raggiungibile all'indirizzo:</p> <p><i>https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=6800</i></p>
<p>Modalità di comunicazione con l'Ente</p>	<p>La trasmissione delle istanze presentate ai sensi del Titolo V alla Parte IV del TUA, con la necessaria documentazione e le successive comunicazioni ufficiali, avvengono per mezzo di Posta Elettronica Certificata, utilizzando la modulistica raggiungibile alla pagina:</p> <p><i>https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=6800</i></p> <p>Le interlocuzioni, i confronti tecnici, le comunicazioni informali avvengono anche per i canali brevi, ai riferimenti dei tecnici sopra elencati.</p>
<p>Tempi</p>	<p>I tempi amministrativi sono stabiliti dagli artt. 242 e successivi del D.Lgs. 152/2006 e dipendono dal tipo di procedimento che occorre intraprendere e dalla sua fase intermedia</p>
<p>Oneri</p>	<p>Le verifiche della qualità ambientale e le eventuali attività di messa in sicurezza o bonifica dei siti sono, per gli interessati, economicamente impegnative, ma frutto spesso del rilevamento di contaminazioni storiche non a loro imputabili o frutto di incidenti non voluti. Per agevolare le iniziative di recupero ambientale le attività tecnico-amministrative sono rese dal Servizio a titolo gratuito</p>

GEOLOGIA e PREVENZIONE DAL RISCHIO IDROGEOLOGICO

<p>Descrizione</p>	<p><i>Il Servizio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a si occupa dell'implementazione e gestione di una banca dati di tipo geologico, geomorfologico, idrogeologico; b è la struttura tecnica di riferimento per il corretto recepimento dei piani regionali sovraordinati: Piani Stralcio per l'Assetto Idrogeologico (PAI) – Fenomeni Gravitativi e Processi Erosivi – e Piano Stralcio Difesa Alluvioni; c cura la corretta applicazione del regime di tutela Idraulica dettato dal R.D. 523/1904, dall'art. 80 L.R. Urbanistica 18/83, dalla L.R. 81/98, dalla L.R. 7/2003, del regime di tutela sismica introdotto con lo studio di Microzonazione Sismica di Livello 1 e dei vincoli di natura idrogeologica in genere; d cura le attività connesse al recepimento del nuovo Piano Regolatore Portuale; e fornisce il supporto geologico, geotecnico, geofisico, idrogeologico, geomorfologico alla Progettazione Urbanistica e alla Progettazione di Opere Pubbliche, qualora richiesto dai relativi Responsabili dei Procedimenti; f fornisce una valutazione della compatibilità geologica, geomorfologica, idrogeologica, sismica, ai sensi della normativa tecnica di settore, comunale, regionale, nazionale di interventi privati o pubblici, qualora richiesta dal SUE, dal SUAP o dai RUP di opere pubbliche; g è la struttura tecnica di supporto al Dirigente nella veste di Autorità competente ai fini del rilascio dell'Autorizzazione Idrogeologica, competenza delegata ai Comuni dalla Regione Abruzzo con L.R. n.3/2014. L'autorizzazione è necessaria per interventi programmati o anche già realizzati (c.d. autorizzazione a sanatoria) in aree comunali ove è stato apposto il vincolo ai sensi del R.D. 3267/1923. Il Servizio deve verificare che gli interventi proposti, pubblici o privati, non possano comportare pericolo di danno pubblico per perdita di stabilità, erosione, denudazione, grave turbamento del regime delle acque o siano in contrasto con i criteri e gli indirizzi della gestione forestale sostenibile e deve verificare che le soluzioni tecniche proposte siano considerate idonee ad evitare con sufficiente certezza tale pericolo (art. 30, comma 6 della L.R. 3/2014). h offre supporto per la corretta applicazione della normativa riguardante le terre e rocce da scavo i cura la parte del sito dedicata alle tematiche elencate alle lettere precedenti. Sono pubblicate le norme, la modulistica per la
--------------------	--

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	<p>formulazione delle istanze, le mappe interattive dei vincoli. Vengono descritti i procedimenti e la natura dei vincoli e delle principali normative di carattere idrogeologico. La sezione è raggiungibile alla pagina</p> <p>https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=80</p>
Modalità di comunicazione con l'Ente	<p>La trasmissione delle istanze per l'acquisizione dell'Autorizzazione Vincolo Idrogeologico, con la necessaria documentazione e le successive comunicazioni ufficiali, avvengono per mezzo di Posta Elettronica Certificata, utilizzando la modulistica raggiungibile alla pagina: https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=978</p> <p>Le altre istanze volte all'ottenimento di pareri, interlocuzioni, i confronti tecnici, le comunicazioni informali avvengono, oltre che tramite PEC, anche per i canali brevi, ai riferimenti dei tecnici sopra elencati.</p>
....	

VALUTAZIONI AMBIENTALI STRATEGICHE

Descrizione	<p><i>Il Servizio:</i> è la struttura tecnica competente al rilascio della decisione finale sulle procedure di VAS o di verifica di assoggettabilità a VAS per quei piani o loro modifiche di competenza comunale. Tutti gli ambiti sottoposti a procedimento di VAS dal Servizio sono cartografati e pubblicati su mappa interattiva raggiungibile dalla pagina: https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=104</p> <p>"Interrogando" la mappa si giunge alla pagina dedicata al singolo procedimento ambientale, ove, oltre alla descrizione dello stesso, sono pubblicati tutti gli atti amministrativi e gli elaborati tecnici ad esso relativo</p>
Documentazione necessaria	<p>È stata creata una pagina web specifica, riferita alle procedure e alla normativa specifica di Settore, raggiungibile al seguente indirizzo http://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=102</p>
Modalità di comunicazione con l'Ente	<p>La trasmissione delle istanze e degli elaborati necessari, nonché le successive comunicazioni, avvengono per mezzo di Posta Elettronica Certificata. Le altre comunicazioni informali avvengono, oltre che</p>

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	tramite PEC, anche per i canali brevi, ai riferimenti dei tecnici sopra elencati.
Tempi rilascio	<p>I procedimenti di VAS sono sostanzialmente due, entrambi previsti al Titolo II alla Parte Seconda del TUA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la verifica di assoggettabilità, ai sensi dell'art. 12 del TUA; 2. la valutazione vera e propria, ai sensi degli artt. da 13 a 18 del TUA <p>La tempistica è dettata dalle norme sopra richiamate. Così come stabilito dall'art. 9, commi 1 e 2 del TUA, in entrambi i casi il procedimento si avvale dell'istituto di semplificazione amministrativa della Conferenza dei Servizi, nell'ambito della quale vengono acquisiti simultaneamente i pareri dei Soggetti con Competenza Ambientale di volta in volta individuati in base agli impatti previsti dal piano o programma in esame. Il procedimento di VAS ai sensi degli artt. 13 e seguenti del TUA, a differenza del procedimento della sola verifica di assoggettabilità, prevede anche il coinvolgimento attivo della cittadinanza.</p>
oneri	Se l'istanza è di parte i diritti tecnici e di istruttoria sono quelli stabiliti con atto di giunta comunale, aggiornati e resi pubblici anche alla pagina internet dedicata

BENI PAESAGGISTICI	
Descrizione	<p><i>Il Servizio:</i> è la struttura tecnica a cui sono state attribuite le funzioni subdelegate ai Comuni in materia paesaggistica con L.R. n. 2 del 13 febbraio 2003 e ss. mm. e ii.. In particolare quelle relative all'art. 146, all'art. 167 e all'art. 159 del D.Lgs. n. 42/2004 "Codice dei beni culturali e del paesaggio".</p> <p>Chi intende realizzare interventi edilizi che modificano lo stato dei luoghi e l'aspetto esteriore degli edifici in zone del territorio comunale soggette a tutela paesaggistica deve ottenere l'autorizzazione paesaggistica (D.Lgs. 22/1/2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio" – parte terza "beni paesaggistici" artt. 131 e successivi). L'autorizzazione è un provvedimento che, a seguito di presentazione di apposita istanza di parte, viene emesso dal Comune, previa acquisizione del parere favorevole della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio dell'Abruzzo.</p> <p>Una intera pagina del sito è dedicata alla descrizione delle norme che sottendono il procedimento, o meglio, i diversi procedimenti, che conducono al rilascio dell'autorizzazione. La pagina è raggiungibile all'indirizzo</p>

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=114
Documentazione necessaria	una pagina web specifica è invece dedicata alla pubblicazione della modulistica necessaria alla presentazione delle istanze, che, in base alla rilevanza dell'intervento, saranno formulate nella forma semplificata o ordinaria, ovvero sotto forma di accertamento di compatibilità paesaggistica per lavori già eseguiti. La pagina è raggiungibile all'indirizzo: https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=116
Modalità di comunicazione con l'Ente	La trasmissione dei documenti e le successive comunicazioni avvengono per mezzo di Posta Elettronica Certificata
Tempi rilascio	I tempi del procedimento sono differenti a seconda del tipo di istanza: forma ordinaria o semplificata per le opere da realizzare, accertamento di compatibilità paesaggistica per interventi realizzati e da sanare. Alla pagina dedicata sono dettagliatamente illustrati i tempi e i riferimenti normativi. La pagina è raggiungibile all'indirizzo: https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=114
oneri	Se l'istanza è di parte i diritti tecnici e di istruttoria sono quelli stabiliti con atto di giunta comunale, aggiornati e resi pubblici anche alla pagina internet dedicata

BENI CULTURALI

Descrizione	L'ufficio cura l'aggiornamento cartografico e documentale degli immobili per i quali è avviato il processo di verifica o per i quali è sopravvenuta la dichiarazione di interesse culturale ai sensi della Parte Seconda – <i>Beni Culturali</i> – del D.Lgs. n. 42/2004 “Codice dei beni culturali e del paesaggio”. E stata creata una pagina in webgis interattiva e specifica dove è possibile, "interrogando" il simbolo apposto sull'immobile, verificare l'ubicazione e prendere visione dei provvedimenti ministeriali di apposizione del vincolo storico-architettonico, oggi da intendere resi ai sensi della Parte Seconda – <i>Beni Culturali</i> – del D.Lgs. n. 42/2004. La pagina internet è raggiungibile al seguente indirizzo https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=118
Documentazione necessaria	Il procedimento per l'ottenimento delle autorizzazioni storico-monumentali ai sensi degli artt. 20 e 21 sugli interventi da realizzare

Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

	<p>sugli immobili dichiarati di interesse culturale è esclusiva competenza della locale Soprintendenza, che quindi cura la modulistica da utilizzare. Solo nel caso sul medesimo bene culturale è apposto anche il vincolo paesaggistico, e solo qualora occorre richiedere l'autorizzazione paesaggistica nella forma semplificata per interventi a basso impatto paesaggistico, allora l'interessato presenta un'unica istanza al Servizio, che avrà cura di richiedere alla Soprintendenza sia il necessario parere per il rilascio dell'autorizzazione paesaggistica (competenza del Servizio), sia l'autorizzazione storico monumentale (competenza della Soprintendenza).</p> <p>Nella pagina internet dedicata https://ambiente.comune.pescara.it/?page_id=118</p> <p>sono anche descritti i procedimenti e i riferimenti normativi, oltre ai link delle pagine internet della Soprintendenza ove viene pubblicata la modulistica necessaria alla presentazione dell'istanza</p>
Modalità di comunicazione con l'Ente	La trasmissione dei documenti e le successive comunicazioni avvengono per mezzo di Posta Elettronica Certificata
Tempi rilascio	Competenza della locale Soprintendenza
oneri	Competenza della locale Soprintendenza

rilevazione della soddisfazione degli utenti:

Al momento il rapporto con l'utenza avviene tramite il contatto c/o gli uffici e la pubblicazione degli indirizzi di posta elettronica di tutti i tecnici del Servizio. Potrebbe essere creato uno spazio su web automatizzato destinato alla rilevazione del grado di gradimento dei servizi forniti

suggerimenti, reclami e segnalazioni:

I cittadini possono presentare suggerimenti, reclami o segnalazioni in merito al funzionamento dei servizi o degli standard di qualità fissati nella presente Carta, rivolgendosi mediante i canali presenti sul sito istituzionale dell'Ente www.comune.pescara.it, mediante posta ordinaria, Posta Elettronica Certificata (protocollo@comun.pescara.it), rivolgendosi presso l'ufficio U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) ubicato al piano terra del palazzo "Ex INPS" sito in p.za Italia.

I suggerimenti, le segnalazioni e i reclami presentati in forma scritta devono essere firmati dall'interessato. In caso di reclamo verbale l'interessato deve dichiarare le proprie generalità (nome, cognome, indirizzo di residenza, recapito telefonico). Il Servizio risponderà nei tempi più rapidi possibili e comunque entro e non oltre 30 giorni.



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile

progetti di miglioramento:

Tutti i servizi offerti presuppongono una forte territorialità dei temi trattati: ambiente, paesaggio, sviluppo del territorio, rischio idrogeologico. Attraverso la creazione di pagine internet di approfondimento, collegate alle carte tematiche "interrogabili" create in web gis, il servizio riesce a dialogare con l'utenza in maniera efficace. Possono essere rese fruibili ogni novità o nuovo approfondimento delle conoscenze e delle norme, anche su impulso dell'utenza stessa. Da quando è stato creato il Servizio, alla fine dell'anno 2014, molto è stato fatto: alla fine del 2017 è stato creato il sito www.ambiente.comune.pescara.it ma sicuramente si può migliorare, ottimizzando sempre più l'accesso alle conoscenze per rendere più agevoli anche i più complessi procedimenti amministrativi.